

14.03.2024,**Более 50 тысяч волгоградцев подписались на электронные квитанции на оплату электроэнергии**

Все больше абонентов «Волгоградэнергообла» оценивают преимущество удаленных сервисов. Растет и число получателей электронной квитанции. 51,6 тысяч потребителей подписались на получение квитанции по оплате электроэнергии в электронном виде в течение прошлого 2023 года. Всего в настоящее время платежки по электронной почте получают более 175 тысяч клиентов энергокомпании.

Их выбор обусловлен целым рядом преимуществ. Платежный документ в электронном виде поступает на e-mail в день формирования его электронной расчетной системой. Это дает возможность оперативно узнать актуальное начисление и оплатить коммунальную услугу без задержек и ожидания, в любой удобный момент. Также квитанцию можно скачать в любой удобный момент на сайте компании, зарегистрировавшись в Личном кабинете компании, или без регистрации, по номеру лицевого счета.

Важный момент - все потребители ПАО «Волгоградэнергообл», получающие электронную квитанцию и отписавшиеся от бумажной, могут оплачивать услуги без комиссии на сайте компании и в мобильном приложении.

Преимущества электронного счета на оплату очевидны.

- в отличие от бумажного он хранится в Вашей электронной почте или в личном кабинете – его нельзя потерять, он не занимает места, в любой момент находится под рукой;
- письмо с электронной квитанцией содержит активную ссылку на страницу оплаты;
- при оплате квитанции онлайн на указанный пользователем e-mail приходит электронный чек;
- помогает сберечь природные ресурсы и живую природу;

При этом способ доставки квитанции в электронном виде полностью соответствует законодательству и нормам, установленным Жилищным кодексом РФ.

Справка о компании.

Публичное акционерное общество «Волгоградэнергообл» образовано 1 января 2005 года.

ПАО «Волгоградэнергообл» является крупнейшим гарантирующим поставщиком на территории Волгоградского региона, реализующим право любого обратившегося к нему потребителя на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии.

Руководство районными службами сбыта осуществляется 6 межрайонными управлениями, находящимися в крупных районных центрах области и г. Волгограде.