

ПАМЯТКА

для абонентов по заключению/перезаключению договоров о ТО ВДГО в жилом доме и ТО ВКГО в квартире МЖД

С 01.09. 2023г. вступили в силу поправки в Федеральный закон «О газоснабжении в РФ», Жилищный кодекс РФ и Правила пользования газом № 410.

Договоры о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, заключенные до 01.09.2023 года, действуют до их прекращения или расторжения, но не позднее 01.01.2024 года.

Договоры о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования, заключенные собственниками индивидуальных жилых домов до 01.09.2023 года, действуют до их прекращения или расторжения. Пролонгация таких договоров не предусмотрена.

Стоимость работ о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и внутриквартирного газового оборудования определена в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными Приказом Минстроя России №387/пр от 29 мая 2023 г. С ценами на работы по техническому обслуживанию возможно ознакомиться можно ознакомиться на сайте www.34gaz.ru, на информационных стендах, расположенных в клиентских центрах, или по телефону у сотрудников клиентских центров.

Для заключения договора ТО ВДГО или ТО ВКГО собственнику или нанимателю квартиры в МЖД необходимо подать заявку в письменной форме.

Заявку можно подать:

- Дистанционно, заполнив шаблон на сайте ООО «Газпром газораспределение Волгоград» (34gaz.ru) в личном кабинете;
- В офисах МФЦ;
- В клиентских центрах ООО «Газпром газораспределение Волгоград»

В заявке необходимо указать:

- ФИО полностью;
- Дату и место рождения;
- Место жительства (прописка по паспорту);
- Адрес, по которому заключается договор о техническом обслуживании;
- Контактный номер телефона (можно указать несколько номеров);
- Перечень установленного газоиспользующего оборудования: *плита 2-3-4-х конфорочная, варочная поверхность, газовый духовой шкаф, водонагревательная колонка, отопительный котел, прибор учета газа;*
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспортные данные, СНИЛС);
- Реквизиты правоустанавливающего документа на право собственности, одного из следующих документов:
 - *выписка из единого государственного реестра недвижимости (раздел сведения о правах);*
 - *свидетельство о государственной регистрации права,*
 - *договор купли-продажи и др. (для собственников);*
 - *договор найма или ордер (для нанимателей);*
 - *договор аренды жилья, заключенный на срок более 11 месяцев.*
- Выбрать форму оплаты по договору;
- Выбрать способ уведомления о дате и времени проведения работ;

Заявка должна быть подписана со стороны абонента.

К заявке прикладывается копия документа на право собственности на объект, по которому заключается договор.

Расположение Клиентских центров ООО «Газпром газораспределение Волгоград»

○ На территории г. Волгограда и Светлоярского района;

- Центральный, Дзержинский районы: ул. Лесогорская, 80, каб. 101 тел. 8 (8442) 25-80-58, 8 (8442) 25-80-26;
- Тракторозаводский, Краснооктябрьский район: ул. Поддубного, 35, каб. 103 тел. 8 (8442) 28-64-57, 8 (8442) 73-67-44, 8 (8442) 28-13-67;
- Кировский, Красноармейский районы: ул. Травяная, 1А, каб. 13 тел. 8 (8442) 45-09-82, 8 (8442) 45-00-50;
- Ворошиловский, Советский районы: ул. Чигиринская, 35, каб. 111 тел. 8 (8442) 95-30-81, 8 (8442) 95-30-76;
- Светлоярский район: рп. Светлый Яр, ул. Советская, 63 тел. 8 (84477) 6-91-43;
- Для всех районов центральный офис: ул. Коммунистическая, 38, клиентский центр. тел. 8 (8442) 24-89-73, 8 (8442) 24-88-88.

График работы клиентских центров территории г. Волгограда и Светлоярского района:

Понедельник-вторник-четверг: с 9:30 до 17:30

Среда: с 9:30 до 20:00

Пятница: с 9:30 до 16:30

Каждая 3-я суббота месяца: с 8:30 до 17:30

Без перерыва на обед

○ На территории Волгоградской области (кроме г. Волгограда и Светлоярского района):

- г. Волжский, Среднеахтубинский, Ленинский район: г. Волжский, ул. Крабышева, д.11 тел. 8 (8443) 38-30-64;
- Городищенский район: р.п. Городище, пер. Красного Октября, д.27 тел. 8 (84468) 3-15-83;
- Дубовский район: г.Дубовка, ул. Рабочая, д.11 тел. 8 (84458) 3-15-63;
- Калачевский район: г. Калач-на-Дону, пер.Баррикадный, 35 тел. 8 (84472) 3-35-57;
- Еланский район: р.п. Елань, ул. Матроса Железняка, д.111 тел. 8 (84452) 5-46-06;
- Жирновский, Руднянский район: г. Жирновск, ул. Губкина, д. 2б тел. 8 (8445) 45-33-19;
- Камышинский район: г. Камышин, ул. Волгоградская, д.37 тел. 8 (84472) 3-35-57;
- Котельниковский район: г. Котельниково, ул. Северная, д.11 тел. 8 (84476) 3-24-49;
- Октябрьский район: п.г.т. Октябрьский, ул. Производственная, д.24Г тел. 8 (84475) 6-18-55;
- Котовский, Ольховский район: г. Котово, ул. 60 лет ВЛКСМ, д. 12 тел. 8 (84455) 4-25-20;
- Даниловский район: р.п. Даниловка, ул. Северная, д.40 тел. 8 (84461) 5-37-87;
- Михайловский, Кумылженский район: г. Михайловка, ул. Томская, д.3 тел. 8 (84463) 2-26-61;
- Николаевский район: г. Николаевск, ул. Некрасова, д.17 тел. 8 (84494) 6-26-61;
- Быковский район: р.п. Быково, ул. Воровского, д. 1А тел. 8 (84495) 3-16-04;
- Алексеевский, Новоаннинский, Киквидзенский район: г. Новоаннинский, ул. Пугачевская, д.177 тел. 8 (84447) 3-44-41;
- Палласовский, Старополтавский район: г. Палласовка, ул. Ушакова, д. 80 тел. 8(84492)6-85-66;
- Серафимовичский, Клетский район: г. Серафимович, ул. Республиканская, д.47 тел. 8 (84464) 4-48-37;
- Суровикинский, Чернышковский район: г. Суровикино, пер. Овражный, д.18 тел. 8 (84473)2-22-94;

- Урюпинский, Новониколаевский, Нехаевский район: г. Урюпинск, ул. М. Мушкетовская, д.4 тел. 8 (84442) 4-19-54
- Фроловский район: г. Фролово, ул. 40 лет Октября, д.1 тел. 8 (84465) 2-43-59;
- Иловлинский район: р.п. Иловля, пер. Буденного, д.1 тел. 8 (84467) 5-17-01.

График работы на территории Волгоградской области (кроме г. Волгограда и Светлоярского района):

Рабочее время 1,2,5 рабочей недели:

- Пн,Вт,Чт,Пт с 8-00 до 17-00;
- Ср с 08-00 до 20-00;
- Выходные дни Сб, Вс.

Рабочее время 3 рабочей недели:

- Вт,Чт, Пт, Сб с 8-00 до 17-00;
- Ср с 08-00 до 20-00;
- Выходные дни Вс, Пн.

Рабочее время 4 рабочей недели:

- Пн с 11-00 до 20-00;
- Ср с 8-00 до 20-00;
- Вт, Чт, Пт с 08-00 до 17-00;

При подаче заявки в клиентских центрах договор будет заключен/перезаключен на приеме.

При подаче заявки дистанционно сотрудниками Общества будет подготовлен проект договора и направлен для ознакомления на электронную почту абонента (при наличии) или по Почте России. Получив проект договора, Абоненту необходимо ознакомиться с условиями договора, оформить его со своей стороны и 2 экземпляра направить в адрес Общества (по Почте России или нарочно в один из клиентских центров).

После оформления договора со стороны Общества один экземпляр будет передан Абоненту: лично в клиентском центре, почтовым отправлением, на руки у дома при предварительном согласовании.

Наличие договора на техническое обслуживание газового оборудования – это залог безопасности!